

Les Actus du SIAO

Le GCSMS SIAO Insertion 75 regroupe 42 associations, 1 GIP et 1 établissement public parisien.

GCSMS : Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SOMMAIRE

- > Observer, agir, influencer, s'adapter
- > Une demande exponentielle
- > Nouveau collaborateur
- > Des points pour le logement
- > Séminaire
- > Journée DIHAL-SIAO
- > Association Nouvelle Ville, Nouvelle Vie NVN
- > Un ballon pour l'insertion

POUR NOUS JOINDRE

François Fassy,
administrateur@siao75.fr
Fofo Ametepe
fametepe@siao75.fr
Hadjar Belhani
secretariat@siao75.fr
Céline Brocas
cbrocas@siao75.fr
Céline Coban
secretariat@siao75.fr
Martin Choutet
mchoutet@siao75.fr
Pierre-Elie Guillermoz
peguillermoz@siao75.fr
Julien Leche
jleche@siao75.fr
Caroline Lesimple,
clesimple@siao75.fr
Marjorie Olivier,
direction@siao75.fr
Marine Polycarpe
mpolycarpe@siao75.fr
Patrick Rouyer,
prouyer@siao75.fr
Kamel Senni
ksenni@siao75.fr

Vous pouvez nous joindre au 01 83 97 66 80

Site :

<https://siao75.fr>

Les disponibilités de places sont à envoyer à disponibilite@siao75.fr

Observer, agir, influencer, s'adapter

Lors du séminaire annuel du 16 septembre, l'équipe du SIAO a présenté ses dix préconisations (<https://siao75.fr/uploads/Pr%C3%A9conisations-SIAO-Insertion-75.pdf>) pour améliorer le dispositif d'hébergement et d'accès au logement parisien des personnes sans domicile.

Ces préconisations, revues et affinées par rapport à leur première présentation à l'assemblée générale du 11 avril, ne sont pas le fruit d'une réflexion en vase clos. Au contraire, elles résultent de deux ans et demi d'**observation** de notre propre activité, de l'examen de 12 000 évaluations en commission, de 8 500 orientations et de 3 800 échecs d'orientation et de leurs causes, qu'ils soient le fait des personnes ou des structures d'accueil.

Elles ne prétendent pas constituer un programme exhaustif de politique de l'hébergement et du logement, mais sont juste une série de mesures qui se veulent cohérentes afin de remédier aux principales difficultés rencontrées au quotidien pour faire se rencontrer le moins mal possible une offre trop restreinte et une demande croissante, et nous permettre ainsi de mieux **agir** au profit des personnes et ménages qui s'adressent à nous par l'intermédiaire de travailleurs sociaux.

Nous donnons ainsi une dimension globale à ce qui ne serait sans cela qu'une collection de situations individuelles.

A l'heure où vont démarrer les travaux d'élaboration du schéma régional de l'hébergement et de l'habitat, nous tentons d'**influencer** sur la définition des politiques publiques qui nous concernent directement.

Nous nous efforcerons, par le dialogue constructif que nous avons avec les autorités compétentes, de faire progresser la prise en compte de nos préconisations, même s'il n'est pas exclu que certaines nécessitent la mise en œuvre de pressions collectives.

Observer, agir, influencer, ce sont trois des quatre piliers de notre plan d'action.

Le quatrième, **s'adapter**, nous tâcherons de le mettre en action une nouvelle fois avec la mise en service du système d'information de l'Etat qui, nous l'espérons, nous permettra de faire vivre au mieux les trois premiers.

François Fassy

Une demande exponentielle

Au fil des mois le nombre de demandes d'hébergement ne cesse de croître, alors que le nombre de places disponibles se stabilise. A fin septembre, le SIAO a reçu près de 11 000 demandes différentes, correspondant à 16 500 personnes, dont 7800 demandes d'hébergement.

A la même période en 2013, 8 729 personnes étaient en demande d'hébergement, dont 4 700 avec une préconisation hébergement. Cela représente un accroissement de près de 90% pour l'ensemble des personnes et de 66% pour les demandes d'hébergement.

Parallèlement, 2 104 personnes ont été admises, soit un taux de satisfaction de 13%. Cela s'explique par le faible accroissement des places d'hébergement par rapport à l'accroissement de la demande, 1 321 places d'hébergement en 2014 soit 10% de plus qu'à la même période en 2013 (1198), mais également par la stagnation des propositions en Solibail (424 en 2014 contre 468 à la même période en 2013).

En revanche les logements Résidences sociales et Pensions de familles sont en augmentation, 504 en 2014 et 491 toute l'année 2013.

A l'aune de la période hivernale, il est plus qu'urgent de mobiliser tous nos efforts pour aboutir à un accroissement des solutions proposées.

En remplacement de Marie-Josée MORAÏES, partie sous d'autres cieux provinciaux, Julien LECHE a intégré depuis le 1er octobre l'équipe du SIAO.

Doté d'une solide expérience acquise dans un collectif de relogement de l'Essonne, Julien est l'un des interlocuteurs des dispositifs logement au SIAO

Des points pour le logement

Association Nouvelle Ville, Vie Nouvelle (NVN)

Nouveau partenaire logement créé en juillet 2013, NVN se propose d'aider des personnes à bas revenus, mal logées en Ile-de-France, à prendre un nouveau départ en province, en recherchant avec elles un logement, un emploi ou une formation. De l'idée, celle de partir, les personnes sont accompagnées dans l'élaboration d'un projet réaliste en prenant en compte toutes les contraintes jusqu'à la mise en œuvre en province.

NVN aide à choisir une ville d'accueil, organise des déplacements sur place, étudie les possibilités d'emplois, appréhende l'environnement, prend contact avec les bailleurs locaux et accompagne la personne ou la famille jusqu'à son installation. Quatre personnes seules et une famille ont déjà pu s'installer à St Brieuc, Nantes, Roanne, Besançon et au Mans. D'autres projets pour Pau, Gap et Brest sont en cours.

Si des personnes ou des familles avec lesquelles vous êtes en contact ont déjà évoqué cette idée, prenez contact avec:

Nouvelle Ville, Vie Nouvelle
07 81 98 32 12

nouvellevillevienouvelle@gmail.com

Un Ballon pour l'Insertion

L'association *Un Ballon pour l'Insertion* met en place en 2014 une expérimentation de son projet de séjours de remobilisation "Sport, Culture, Bien-être" pour des personnes en situation de précarité.

Le site se trouve en Normandie en bord de mer, les séjours se déroulent du lundi au samedi et les groupes sont composés de 8 à 12 personnes. Les thématiques de séjour sont travaillées avec l'association partenaire et les personnes. En tant qu'association ou institution de lutte contre l'exclusion, vous pouvez être intéressé pour participer à cette expérimentation.

Pour plus d'informations :

contact@unballonpourlinsertion.org
(correspondant : Benoît Danneau).

La Ville de Paris a présenté le 15 septembre dernier, après une large concertation, le système de cotation des propositions de logement social sur son contingent. Ce système, également appelé « scoring », note la priorité des demandes au regard de critères : occupation, lieu de vie, composition familiale...

Nous remarquons que les personnes sans-abri obtiennent une large priorité de leur situation. Le refus d'une proposition adaptée peut donner lieu à un gel de la demande pendant 12 mois. L'objectif est la transparence, la lisibilité du système et une meilleure équité dans l'attribution. Les preuves de la situation sont valorisées par des points supplémentaires. La mise en place d'un tel système, au delà du suivi de la demande, est liée à la rareté de l'offre de logements.

De fait, la même question pourrait se poser concernant l'hébergement en zone tendue comme en Ile de France. Si l'offre est rare, doit-on prioriser les demandes? Assurément l'équité et l'accessibilité du dispositif d'hébergement devraient bénéficier aux personnes en situation de plus grande fragilité. Pour ce faire, un consensus est nécessaire et devrait prendre en compte le besoin de places de qualité et, dans le même temps, un principe de réalité qui oblige à faire des choix en surmontant les postures idéologiques.

Lors de sa rencontre avec le SIAO Insertion, Ian Brossat Adjoint à la Maire en charge de ce projet, nous a indiqué être à l'écoute des remontées notamment associatives. Un premier bilan sera effectué dans six mois.

Plus d'informations sur www.paris.fr, rubrique Logement social.

Séminaire SIAO

Plus de 700 personnes ont participé au séminaire du GCSMS SIAO Insertion 75 sur le thème de l'évaluation sociale. Différents intervenants ont évoqué leur pratique professionnelle et mis en perspective cette notion d'évaluation dans le contexte francilien, en pointant notamment le déséquilibre entre l'offre et la demande. Ainsi la principale critique porte sur l'effet « boîte noire » du SIAO avec des demandes qui restent sans réponse ni accusé de réception. Il n'est effectivement pas normal que des demandes, réactualisées régulièrement, restent sans réponse.

Le SIAO cristallise cette tension et exacerbe le débat. En effet comment ne pas susciter les mécontentements lorsque nous constatons une augmentation de près de 50% des demandes pour une stagnation de l'offre ? Au-delà de l'exaspération nous devons collectivement améliorer le service à rendre aux personnes en situation d'exclusion. Plusieurs pistes ont été évoquées, dont celle de faciliter l'accès au logement des sortants d'hébergement sur l'ensemble du territoire francilien.

Nous tenons encore une fois à remercier l'ensemble des intervenants pour la qualité de leurs interventions.

Journée DIHAL-SIAO

La DIHAL a organisé le 16 septembre une journée d'échanges concernant les Services Intégrés de l'Accueil et de l'orientation (SIAO).

La DGCS a fait une présentation de la Loi ALUR, et plus particulièrement des articles 20 et 42 concernant le cadre législatif, les missions, périmètre d'action et le rôle des SIAO.

Les questions de la salle ont notamment abordé la gestion des « prioritaires » DAHO et des équilibres de centre.

Plusieurs SIAO ont présenté l'état des lieux départemental ainsi que la démarche retenue pour la création du SIAO unique : les départements ont présenté les avantages du SIAO unique mais également les freins auxquels ils étaient confrontés.

Malgré les disparités de territoire les constats observés étaient identiques :

- la difficulté d'intégrer la participation des usagers montre que, si chacun en reconnaît la nécessité, la mise en œuvre doit encore être développée ;

- le besoin d'un outil de travail performant, le SI-SIAO a encore une grande marge de progression pour être véritablement efficace et la dernière version est très attendue;

- le recueil des données ne présente pas une cohérence suffisante pour avoir une lecture de la réalité de terrain. La comptabilisation et le regroupement de certains chiffres qui sont demandés au niveau national sont aujourd'hui incompréhensibles et peu utilisables pour une démarche locale.

Chaque département a rappelé sa réalité de terrain et essaie de saisir une traduction territoriale d'une orientation nationale.

Néanmoins, l'ensemble des témoignages est unanime pour reconnaître la démarche partenariale qui se met en place et qui réunit l'ensemble des acteurs.