



# **SEMINAIRE FLUIDITE - 23 JANVIER 2018**

**GROUPE SUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**



# LA MÉTHODE

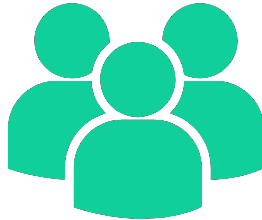
4

réunions de travail



13

participants



(ADN, ACSC, FADS,  
AURORE, CASP, IRTS, SIAO  
75, FASIF, DRIHL, SOS, SSP,  
PARIS HABITAT)

1

diagnostic partagé et  
illustré par les  
participants



6

thèmes prioritaires et des  
actions opérationnelles  
associées



# LE DIAGNOSTIC

- **Le contexte: des durées de séjour en hébergement importantes** - *Etude SIAO 75* (août/septembre 2017) sur les personnes hébergées depuis plus de 3 ans :
  - 542 personnes hébergées en CHU > 3 ans (échantillon de 29 structures ont répondu à l'enquête – représentant 2 131 places- soit 55 % parc en CHU)
  - 2074 ménages hébergés à l'hôtel, > 3 ans (36% des familles à l'hôtel)
  - 1281 personnes hébergés en CHR/S/CHS, > 3 ans (échantillon de 22 centres)
- **Une réalité de l'hébergement qui s'accommode mal de ces longues durées de séjour** : prédominance d'une offre d'hébergement en collectif à Paris (75%) ; distinction de plus en plus poreuse entre CHU/CHS et CHR/S
- **Des sorties contraintes par des paramètres exogènes**
  - Difficultés d'accès au logement social : Paris compte 40% de l'offre d'hébergement en IDF mais moins de 15% de l'offre de logement attribuée chaque année
  - Difficultés de sorties sur le médico-social, malgré une prévalence constatée de personnes en souffrance psychique, en perte d'autonomie ou vieillissantes dans les structures d'hébergement (*données de l'enquête SSP*)
  - L'éligibilité des personnes aux dispositifs (statut et ressources)
  - Un déficit d'image/stigmatisation des personnes hébergées

# LE DIAGNOSTIC

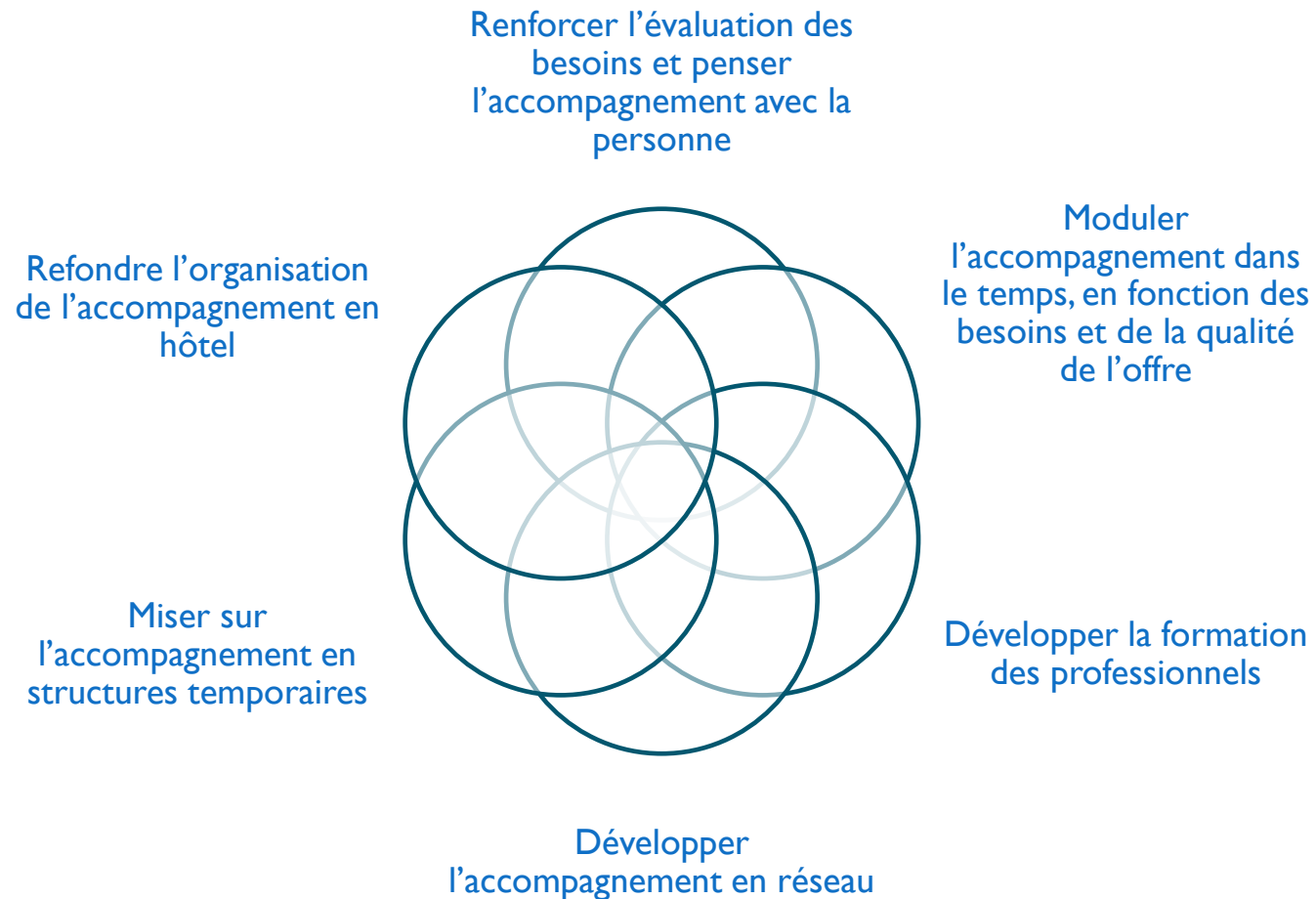
## ▪ Les difficultés identifiées sur l'accompagnement

- la durée des séjours ainsi que l'instabilité des situations des personnes accueillies bloquent la sortie d'hébergement : 57% des personnes hébergées depuis + de 3 ans en CHS et CHRS n'ont pas de demande de SI SIAO / 48% des personnes hébergées en CHU > 3 ans n'ont pas de démarches en cours non plus
- Un morcellement des acteurs de l'accompagnement social, sans toujours des interactions coordonnées autour de la personne ni visibilité claire sur les rôles respectifs
- La référence unique ou personnelle, un enjeu pointé depuis des années sans parvenir à une véritable mise en place
- Un déficit ou inadéquation des outils autour de l'accompagnement : du contenu des projets personnalisés, aux outils de supervision pour les CDS, ou aux outils de transmission et de passation entre intervenants sociaux au fil du parcours des personnes

## Sur le plan RH

- Un turn over des professionnels supérieur à celui des personnes hébergées (une médiane de 1,5 an en CHU/LHSS au SSP)
- Une difficulté de recrutements des TS et cadres intermédiaires qui questionne l'attractivité du secteur
- Une précarité des financements qui rend difficile la stabilité des effectifs et la capitalisation des savoir-faire

# LES 6 THÈMES PRIORITAIRES DE L'ACCOMPAGNEMENT



# LES 6 THÈMES PRIORITAIRES ET LES ACTIONS OPÉRATIONNELLES ASSOCIÉES

## DEVELOPPER LA FORMATION DES PROFESSIONNELS

**MIEUX PRÉPARER LES JEUNES PROFESSIONNELS INTERVENANTS SOCIAUX AUX PARTICULARITÉS DE LA LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS ET AU SECTEUR SPÉCIFIQUE DE L'HÉBERGEMENT.**

### PROPOSITIONS

- Améliorer la prise en compte de ces thématiques au sein des instituts de formation en travail social
- Renforcer le lien entre instituts et organismes gestionnaires
- Augmenter l'attractivité du secteur de l'hébergement
- Valoriser et promouvoir la diversité des actions de terrain

### ACTIONS OPÉRATIONNELLES /OUTILS

- Œuvrer à la prise en compte des outils spécifiques que sont le diagnostic et l'évaluation dans le parcours de formation des travailleurs sociaux
- Permettre la généralisation de modules de formation dédiés à la conduite d'entretien
- Développer un programme de stage en immersion « découverte » et financer des stages longs à destination des étudiants en formation et des professionnels d'autres secteurs ayant un projet de mobilité
- Auprès des jeunes diplômés et/ou des nouveaux professionnels arrivant sur le secteur : développer un « kit d'accueil » comprenant informations et outils
- Organiser des « Assises du travail social dans le champ de la lutte contre les exclusions » regroupant organismes gestionnaires, instituts de formation et financeurs
- Sur proposition d'un collectif d'opérateurs

# LES 6 THÈMES PRIORITAIRES ET LES ACTIONS OPÉRATIONNELLES ASSOCIÉES

## RENFORCER L'ÉVALUATION DES BESOINS DE LA PERSONNE

### IDENTIFICATION DES BESOINS ET APPROPRIATION DU PROJET PERSONNALISÉ PAR LES USAGERS

#### PROPOSITIONS

- Valoriser et promouvoir la diversité des actions de terrain
- Éviter la schématisation, prise en compte de la singularité
- Approche évaluative par le prisme des potentialités et des compétences (notion d'empowerment)
- Principe de continuité de l'information ou de « droit à l'oubli » : libre choix
- Lutte contre les préconisations/orientations par défaut

#### ACTIONS OPÉRATIONNELLES /OUTILS

- Développement et diffusion de l'outil/logiciel mis en place par la Fondation Armée du Salut permettant l'accès des usagers à leur projet individualisé. Poursuivre le développement de cet outil en lien avec l'accès au « coffre-fort » numérique pour permettre une meilleure efficacité et la portabilité des informations.
- Validation des trames/modèles de projets personnalisés par les représentants d'usagers et/ou CCRPA
- Offrir la possibilité à l'utilisateur d'avoir recours à un tiers externe pour la formalisation du contenu de son projet personnalisé : constitution d'un répertoire « ressource », positionnement du travailleur social référent comme partenaire

# LES 6 THÈMES PRIORITAIRES ET LES ACTIONS OPÉRATIONNELLES ASSOCIÉES

## MODULER L'ACCOMPAGNEMENT

### MODULATION ET ÉVALUATION DU CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

#### PROPOSITIONS

- Penser l'accompagnement et le projet de parcours dès la préconisation d'orientation et le premier accueil
- Sortir des logiques de références éducatives et de calibrage de files actives
- Adaptation des moyens et ressources à la singularité des besoins
- Inscrire les principes de modularité, évolutivité et adaptabilité dans les projets d'accueil et d'accompagnement
- Continuer l'effort d'humanisation dans tous les établissements afin qu'une meilleure qualité d'accueil impacte favorablement l'accompagnement et l'autonomie

#### ACTIONS OPÉRATIONNELLES /OUTILS

- Généraliser l'accueil inconditionnel (= validation/finalisation des préconisations SIAO) sur les structures d'hébergement : limiter le nombre de refus « structures » et analyser les refus « public »
- Prioriser les 1er choix d'orientation des usagers dans la mise en œuvre de l'accompagnement
- Ajuster le niveau d'accompagnement (en volume et en compétences mobilisées) aux besoins réels et aux potentialités de l'utilisateur
- Organiser à intervalle régulier des évaluations ouvertes et partagées du contenu de l'accompagnement social : réaffirmer un principe de temporalité (exemple des bilans DRIHL de l'accompagnement socio-éducatif dans le cadre des demandes de prolongation de séjours en CHRS) propre à maintenir des dynamiques de parcours



# LES 6 THÈMES PRIORITAIRES ET LES ACTIONS OPÉRATIONNELLES ASSOCIÉES

## DEVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT EN RESEAU

DÉVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT AU-DELÀ DU TRAVAIL SOCIAL, ASSOCIANT DES PERSONNES RESSOURCES INTERNES ET EXTERNES

### PROPOSITIONS

- **Inclure les professionnels non sociaux** des structures à l'accompagnement (agents d'accueil, agents d'entretien, comptables, ...)
- **Développer les appuis thématiques** (sanitaire, médico-social, juridique, soutien à la parentalité, enfance..) par des référents spécifiques, dont l'intervention est coordonnée avec les référents sociaux et pensée pour favoriser l'accès au droit commun
- **Proposer un appui tiers aux personnes** (pair-aidance ou professionnel ) pour permettre de travailler le projet personnalisé avec un tiers

### ACTIONS OPÉRATIONNELLES /OUTILS

- **Partager les pratiques sur le supervisions** partagées et **charte** sur le secret partagé
- **Financer des référents thématiques au service de plusieurs structures** (mutualisation ou plateforme d'appui territorial) – exemple : mission interface
- **Proposer des ateliers et actions collectives** ponctuels et partagés (logement)

# LES 6 THÈMES PRIORITAIRES ET LES ACTIONS OPÉRATIONNELLES ASSOCIÉES

## MISER SUR L'ACCOMPAGNEMENT EN STRUCTURES TEMPORAIRES

### PROPOSITIONS

- **Renforcer les effectifs de TS** pour ne pas réduire l'accompagnement en structures temporaires à l'évaluation sociale et à la préparation à la sortie
- **Organiser le détachement de TS « aguerris »** sur les structures temporaires et positionner les CDD ou intérim sur les structures pérennes pendant ce laps de temps
- **Accélérer les ouvertures de droits** (couverture sociale, aides et ressources, titres de séjours...)

### ACTIONS OPÉRATIONNELLES /OUTILS

- **Ratio de 1 TS pour 25** (versus 1/33)
- **Faire appel au volontariat en intra ou inter associations + verser une prime de mobilité**
- **Expérimenter des RDV d'accès aux droits** (mesure du Pacte Parisien ) pour les structures temporaires
- **Développer l'accès à la scolarisation** : réunions de travail associations, DRIHL, Éducation Nationale. Expertiser la mise en place d'école mutualisée (Modèle CHUM IVRY) qui permet l'adaptation de l'enseignement

# LES 6 THÈMES PRIORITAIRES ET LES ACTIONS OPÉRATIONNELLES ASSOCIÉES

## REFONDRE L'ACCOMPAGNEMENT EN HOTEL

### PROPOSITIONS

- **Préciser les modalités d'intervention à l'hôtel et le contenu de l'accompagnement**
- **Renforcer les actions relatives à l'accompagnement à la parentalité et protection de l'enfance**
- **Rapprocher l'accompagnement des lieux de vie des personnes pour favoriser leur inscription territoriale**
- **Mettre en place un plan de sortie « massif » de l'hôtel**

### ACTIONS OPÉRATIONNELLES /OUTILS

- **Cahier des charges** des plateformes d'accompagnement à définir (contenu, moyens...)
- **Groupe de travail avec les acteurs de la protection de l'enfance** pour développer des actions de formation, prévention, les signalements...
- **Expérimentation** sur un département et un arrondissement de Paris d'une plateforme unique d'accompagnement quelque soit le SIAO orienteur
- **Un plan contenant des objectifs chiffrés à atteindre en 1 an, mobilisation des différents contingents et ACD**
- **Travailler les sorties hors Paris et IDF** (modèle plateforme réfugiés, dispositif vie nouvelle) + **site** accessible aux professionnels du social recensant l'offre de logements vacants



MERCI DE VOTRE ATTENTION.

