



Pouvoir d'agir, Participation et Implication des Personnes hébergées/accompagnées

Séminaire SIAO 75

13 novembre 2018

L'évaluation sociale de la situation

- Via la Base de données SI-SIAO, formulée par les TS avec la personne accompagnée
- Éléments de droit :
 - Loi 2002.2 (art. 3 | 3.3 du CASF) : dossier unique, et informations accessibles à la personne
 - Loi Informatique et Libertés, et RGPD : Droit des personnes à accéder et rectifier les informations
 - Loi CADA de 1978, modifiée en 2015 : Droit des personnes à accéder aux dossiers administratifs
- Une co-construction nécessaire comme outil d'accompagnement, au bénéfice de l'implication de la personne accompagnée

La demande au 1^{er} octobre 2018

- 16 202 demandeurs pour 24 657 personnes, dont 6 333 enfants
- 50% d'hommes isolés, 23% femmes isolées
- 24% de familles, dont 5/8ème de familles monoparentales.
- 3% de couples sans enfants
- 12% Moins de 25 ans
- 7% Plus de 60 ans
- Une augmentation années après années : +124% depuis 2013, 9000 demandes supplémentaires

Situation résidentielle au moment de la demande

Situation résiduelle	% des demandes	Nbres de ddes/ Nbre de personne	1ere préconisation	DLS mentionnée
Veille sociale	62%	9 997 ddes 15 487 pers.	69% Hbgt 31% Lgt	49%
Sortants CHR/S/CHS	13%	2 087 ddes 2 997 pers.	25%Hbt 75% Lgt	81%
Sortants d'institutions (ASE, Détention, Hôpitaux...)	3%	438 ddes 514 pers.	80% Hbt 20% Lgt	34%
Autres (locataires, expulsion, hébergés par un tiers...)	22%	3 740 ddes 5 659 pers	53% Hbgt 47% Lgt	73%

- 60% des demandes= double préconisation
- Une demande sur deux qui préconise en premier de l'hébergement demande ensuite du logement (temporaire ou pérenne).
- Constat d'autocensure :
anticipation/intégration des difficultés d'accès au logement.
- Risque de limitation du pouvoir d'agir

L'hébergement

- Périmètre CHS-CHRS-ALTHO : 6 400 places
 - CHS/CHRS : 1008 admissions pour 1369 pers. 432 refus

- Dimension régionale ALTHO et SOLIBAIL :
 - 201 disponibilités Altho. 58 admis pour 210 pers. 29 refus

 - SOLIBAIL
 - Solibail : 236 familles admises
 - Louez Solidaire® familles : 20 admissions
 - Louez Solidaire® en réfugiés : 17 admissions

 - 1 admission **pour 8 ménages, mais très variable : ex. Solibail, une demande sur deux satisfaite.**

- Pénurie et pouvoir d'agir
 - mise en concurrence/choix limité
 - adaptation
- Pouvoir d'agir : pouvoir d'accepter... et de refuser
- Paradoxe et responsabilité collective

Logement temporaire

- RS : 2300 demandes. 484 vacances de logement, 322 entrées pour 363 pers. 52 reprises. Un logement pour 4,7 demandes.
- PF : 480 demandes. 53 entrées. Un logement pour 9 demandes
- FJT : 180 demandes. 179 logements, 79 entrées, 72 reprises. Quasiment un logement pour une demande, mais très fort taux d'échec

- Tiers secteur, entre hébergement et logement social :
 - Décision souveraine des commissions d'attribution : pas de voies de recours autre que juridique. Absence des représentants des résidents en Commission (contrairement au logement social)
 - Limitation des droits à la vie familiale : horaires de visite, limites à l'hébergement pour une nuit...
- Pouvoir d'agir = se conformer aux contraintes de la conditionnalité d'accès du logement temporaire, parfois moins souple que le parc social

Accès au logement social

- 3 389 ménages hébergés inscrits dans SYPLO (+28%/2017)
- 653 baux signés entre 1/01 et 1/10/18 (+22 %en 2017 à la même date)
- De la rue au logement : expérimentation

- Stratégie individualisée d'accès au logement = Lutttes des places
- L'implication de la personne devient un moyen pour passer devant les autres. Cela fait reposer l'accès au droit sur la participation des personnes. Participation obligatoire ?

- 1 demande satisfaite pour 6,3
- Polysémie du terme pouvoir d'agir :
 - Empowerment = autonomisation, émancipation, question intrinsèque au travail social
 - Pouvoir d'agir individuel / pouvoir d'agir collectif (ex. mobilisation citoyenne Enfants de Don Quichotte)

- Fort volume, mais individualisation des évaluations et des réponses apportées
- Périmètre complet allant des structures d'urgence et de mise à l'abri à l'accès au logement direct
- Logement d'Abord : du slogan à la pratique quotidienne
- Question des territoires, centrale pour le SIAO 75: Pensez globalement, agir localement

Pour conclure

- Accumulation des dispositifs, agitations épisodiques du système (plans successifs), crise permanente -d'hiver- de fin d'hiver- de début d'été...

« Ici il faut courir pour rester à la même place. Pour aller quelque part, il faudrait courir deux fois plus vite. »

Lewis Carroll, de l'autre côté du miroir