

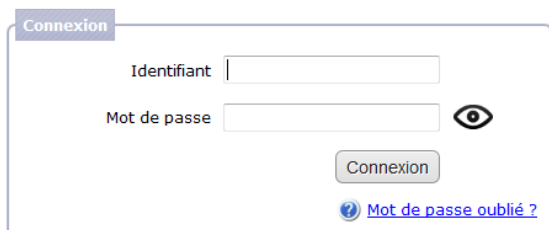
Gestion des mots de passe

Mémo Utilisateur Premier accueil / structure hébergement-logement

1. Première connexion :

Après avoir reçu vos accès au SI-SIAO, vous pouvez vous connecter sur le logiciel.

- Une page de connexion vous sera alors proposée :

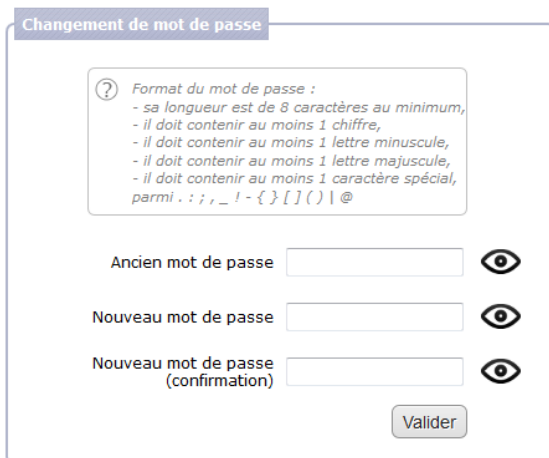


Votre identifiant ainsi que votre mot de passe vous sera demandé, **il faut renseigner ceux que nous vous avons communiqués par mail.**

- Changement du mot de passe provisoire

Lors de la première connexion, il vous sera demandé de changer de mot de passe, celui qui vous a été communiqué étant provisoire.

- Un rappel de votre mot de passe vous est demandé ;
- puis vous devez saisir deux fois votre nouveau mot de passe.



Attention, celui-ci doit comporter 8 caractères minimum dont :

- 1 chiffre minimum
- 1 majuscule minimum
- 1 minuscule minimum
- 1 caractère spécial minimum

parmi ceux-ci : . ; , _ ! - { } [] () | @

Exemples de mots de passe : ***Demande20 !*** ou ***MAISON@05***

Le petit œil vous permet de visualiser ce que vous avez saisi.

2. Bon à savoir :

- En cas **d'inactivité plus de 30 minutes** sur le SI-SIAO, votre **session sera automatiquement déconnectée**. Il vous faudra vous reconnecter grâce à la page d'authentification.
- Le logiciel garde en **mémoire vos 5 derniers mots de passe** précédemment utilisés.
- Le mot de passe doit être changé **tous les 6 mois**.



3. Blocage du compte :

Connexion

Identifiant

Mot de passe

Connexion

Mot de passe invalide - il vous reste 2 essais avant le blocage de votre compte.

[Mot de passe oublié ?](#)

En cas de faute de frappe ou d'erreur dans la saisie de votre mot de passe, vous avez trois essais avant blocage du compte.

Votre compte est bloqué après trois essais de connexion incorrects.

En cliquant sur mot de passe oublié vous pourrez remplir un formulaire pour obtenir un nouveau mot de passe provisoire.

Connexion

Identifiant

Mot de passe

Connexion

Mot de passe invalide - votre compte utilisateur a été bloqué - veuillez le réinitialiser en cliquant sur "Mot de passe oublié?"

[Mot de passe oublié ?](#)

4. Oubli du mot de passe :

En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquer sur la page d'authentification sur l'intitulé « **mot de passe oublié ?** ».

Connexion

Identifiant

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Votre identifiant puis l'adresse mail avec laquelle votre compte est référencé est demandée.

Mot de passe oublié

Saisissez votre identifiant

saisissez votre adresse mail

Réinitialiser le mot de passe

Après avoir rempli ce formulaire un **mail vous est envoyé à l'adresse saisie**. Ce mail contient un lien au SI-SIAO vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

Mot de passe oublié

Format du mot de passe :

- sa longueur est de 8 caractères au minimum,
- il doit contenir au moins 1 chiffre,
- il doit contenir au moins 1 lettre minuscule,
- il doit contenir au moins 1 lettre majuscule,
- il doit contenir au moins 1 caractère spécial, parmi . ; , _ ! - { } [] () \ @

Identifiant

Saisir un nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Réinitialiser le mot de passe